

BILANCIO SOCIALE

Edizione 2024 relativo all'esercizio 2023

FID.ES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



COMUNITA' ALLOGGIO PER MINORI

CO.ME.TE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	pag.4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	pag.5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
- Aree territoriali di operatività.....	pag.6
- Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	pag.6
- Attività statutarie individuate e oggetto sociale (<i>art 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991</i>).....	pag.8
- Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	pag.8
- Contesto di riferimento.....	pag.9
- Storia dell'organizzazione.....	pag.10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
- Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	pag.11
- Sistema di governo, controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	pag.11
- Modalità di nomina e durata carica.....	pag.12
- N. di CdA/anno più partecipazione media.....	pag.12
- Tipologia organo di controllo.....	pag.12
- Mappatura dei principali stakeholder.....	pag.13
- Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	pag.14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
- Tipologia, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	pag.14
- Composizione del personale.....	pag.14
- Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	pag.14
- Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	pag.16
- Natura delle attività svolte dai volontari.....	pag.16
- Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica.....	pag.16
- Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti.....	pag.16
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'	
- Dimensione di valore e obiettivi di impatto.....	pag.17
- Output (produzione) attività.....	pag.19
- Tipologie beneficiari (cooperative sociale di tipo A).....	pag.19
- Tipologie attività esterne (eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	pag.20
- Output sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	pag.20
- Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	pag.20

- Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	pag.20
- Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	pag.20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	pag.21
- Capacità di diversificare i committenti.....	pag.22
- Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	pag.23
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	
- Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	pag.23
- Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	pag.23
- Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc.).....	pag.23
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	
- Tipologia attività.....	pag.24
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARE.....	pag.24
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	pag.25

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il quarto Bilancio sociale della Cooperativa sociale Fid.es, si riferisce all'attività svolta nell'anno 2023 e i dati riportati indicano come questa si è svolta, quante persone sono state coinvolte e quali risorse economiche ed in quali territori sono state realizzate.

“Impegno”, “Unione” e “Dedizione”, rappresentano tutto ciò che ha caratterizzato il nostro team quest'anno, fatto di nuove sfide, voglia di cambiamenti e di progetti in fase di elaborazione per l'anno che verrà.

Il Bilancio Sociale, oltre ad essere un obbligo di legge, rappresenta per noi un momento di confronto con gli anni trascorsi, rendendoci consapevoli della crescita continua del nostro team che diventa via via più esperto.

Tutto ciò ci sprona a dare il massimo e a non abatterci dinanzi agli imprevisti e ai problemi quotidiani che interessano i minori in struttura.

Buona lettura.

Fortuna Cimmino

Presidente “Fid.es” Società Cooperativa Sociale

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La Legge 106/2016 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli Enti del Terzo Settore ad «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente».

In tal senso, il D. Lgs. 112/17 “Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106» prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali.

La quarta edizione del Bilancio Sociale della Società Cooperativa “Fid.es” copre il periodo compreso tra il 1 gennaio 2023 ed il 31 dicembre 2023.

Esso è frutto di una metodologia partecipata che coinvolge tutto lo staff della Comunità in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- Neutralità: in quanto l'informazione è indipendente da specifici interessi;
- Prudenza: la descrizione degli eventi è reale, senza sopravvalutare le caratteristiche positive della Cooperativa nascondendo i punti di debolezza;
- Comparabilità: i dati sono misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- Chiarezza espositiva: le informazioni sono esposte in maniera chiara al fine di renderle comprensibili a tutti i lettori;
- Attendibilità e veridicità: la gestione aziendale rappresentata corrisponde alla realtà.

La pubblicazione e diffusione del bilancio sociale consente di poter espletare a pieno la sua funzione, ossia quella di aggiornare gli *stakeholder*, promuovere la partecipazione, descrivere impegni e obiettivi, interagire con altre comunità di riferimento, costruire rapporti con Enti Locali e con il territorio nel suo insieme.

Il documento è stato presentato all'Assemblea dei Soci del 28.04.2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

Il presente Bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Distribuzione copia cartacea del documento conclusivo ai portatori d'interesse sia interni che esterni;
- Pubblicazione del documento sulle pagine del sito internet della Comunità: <https://comunitacomete.it/> ;
- Deposito presso la Camera di Commercio.

1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	FID.ES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale/Partita Iva	09322331217
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa Sociale di Tipo A
Indirizzo sede legale	Via Montecassino n. 27 – Casoria (Na) – 80026
Indirizzo sede operativa	Via Carlo Poerio n. 8 – Casoria (Na) – 80026
N° iscrizione Albo delle Cooperative	C131713
Telefono	081.048.80.31
Sito Web	https://comunitacomete.it/
Email	comunitacomete@gmail.com
Pec	cooperativafides@pec.it
Codice Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività:

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha operato a livello regionale e provinciale. Essa eroga i propri servizi principalmente sul territorio della città di Casoria, in provincia di Napoli, in cui ha sede la struttura.

Nell'esercizio in esame, la società cooperativa Fi.des, ha con i seguenti Comuni:

- Comune di Pozzuoli (NA);
- Comune di Torre del Greco (NA);
- Comune di Calvizzano (NA);
- Comune di Casoria (NA);
- Comune di Gricignano di Aversa (CE);
- Comune di Nola (NA);
- Comune di Roma Capitale;
- Comune di Casalnuovo di Napoli (NA);
- Comune di Giugliano in Campania (NA);
- Comune di Casavatore (NA).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo):

La Comunità alloggio per minori denominata "CO.ME.TE" è una struttura educativo-assistenziale residenziale di tipo comunitario rivolta a minori con difficoltà familiari. Essa non ha scopo di lucro e possiede i requisiti richiesti ai fini della qualificazione di società "cooperativa a mutualità prevalente (art 2513 c.c.)". Essa svolge un insieme di attività che puntano, attraverso un intervento specifico e mirato, al recupero e al reinserimento nel tessuto sociale di minori a rischio di emarginazione e di devianza, nonché minori che versano in situazioni di disagio familiare. Lo

scopo della comunità è la capacità di accogliere fisicamente, emotivamente e psicologicamente, minori che versano in difficoltà.

Il valore del lavoro, i legami, la partecipazione, la fiducia, l'impegno, il desiderio di aiutare l'altro, hanno reso possibile la costituzione della Società Cooperativa "FID.ES".

Il nostro agire cerca di dare delle risposte ai bisogni della persona, attraverso una relazione significativa, empatica e professionale, offrendo stimoli ed opportunità che riescono a coinvolgere il minore.

Le linee generali che la Comunità intende perseguire sono:

- Dare ospitalità immediata a minori ambosessi bisognosi, mantenerli, educarli ed istruirli, tutelando il loro sviluppo psico-fisico e affettivo;
- Proporsi come servizio in grado di accompagnare e sostenere i minori nella realizzazione di un progetto educativo volto alla crescita e all'autonomia individuale;
- Fornire ai minori accolti strumenti per riflettere e rielaborare la propria storia personale e familiare in modo costruttivo e non distruttivo;
- Educare nel rispetto della diversità (culturale, etnica, economica...) intesa come risorsa e ricchezza per ciascun soggetto;
- Offrire uno spazio fatto di relazioni, di crescita, di comunicazione e confronto tra gli ospiti della comunità e il territorio.

Promuove altresì iniziative di educazione permanente con il fine di prevenire e superare ogni forma di emarginazione sociale nei confronti di soggetti in stato di particolare difficoltà fisica, psichica, sociale e/o ambientale, attraverso il lavoro produttivo svolto insieme ai soci lavoratori, in stretto legame con le esigenze del territorio ed in equilibrato rapporto con gli enti pubblici.

La missione della Cooperativa è quella di offrire un clima caldo di accoglienza, accettazione e valorizzazione, consentendo il pieno sviluppo delle abilità sociali, dell'autonomia personale e delle competenze relazionali ed emotive.

I principi e i valori a cui si ispira la Cooperativa "FID.ES" e la Comunità "CO.ME.TE" per la realizzazione dei progetti sono:

- **Etica del carattere:** integrità, umiltà, fedeltà, coraggio, giustizia e pazienza;
- **Saggezza:** è l'ottica secondo cui vediamo la vita, il nostro senso di equilibrio, la nostra comprensione del modo in cui i vari principi interagiscono fra di loro.
- **Coerenza e onestà:** creano il fondamento della fiducia, essenziale per la cooperazione e la crescita personale e interpersonale a lungo termine;
- **Potere:** Necessario per compiere qualcosa. È l'energia vitale che permette di operare scelte e prendere decisioni;
- **Imparzialità:** si sviluppa nei confronti delle persone che, armonizzata ai criteri di equità, obiettività, giustizia, trasparenza e imparzialità, crea la forza di una personalità nobile e un carattere equilibrato;

- **Dignità umana:** valore indiscutibile, secondo cui tutti gli uomini creati sono uguali e dotati di diritti tra cui la vita, la libertà e la ricerca della felicità;
- **Sfida e missione:** la nostra sfida è di migliorare la qualità della vita delle persone e delle famiglie che si affidano a noi. La nostra missione è di aiutare gli altri a trovare un significato nella sofferenza.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991).

La Cooperativa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, lett. "A" e "B", della legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modifiche ed integrazioni, persegue l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, ispirandosi ai principi di solidarietà dei rapporti umani, promuovendo la crescita intellettuale e l'autonomia di pensiero della persona mediante la partecipazione attiva e contribuendo allo sviluppo culturale e civile dei cittadini.

La Cooperativa si occupa di:

- progettazione di interventi educativi, attraverso l'analisi del contesto socio-culturale e organizzativo in cui si opera, analisi dei bisogni educativi e formativi dell'utenza con cui si lavora;
- individuazione degli obiettivi educativi di lungo, medio e breve periodo specifici per il gruppo e/o per l'individuo a cui è indirizzata;
- programmazione e gestione di interventi educativi attraverso l'individuazione dei metodi educativi da utilizzare nella relazione con l'utente;
- svolgimento di attività ricreative e di svago per la formazione del proprio sé, che comprendono attività manuali di pittura, bricolage, culinarie, sportive, partecipazione a gite fuori porta, eventi sociali, religiosi, ecc.

Si configura come "cooperativa sociale a scopo plurimo", così come espressamente prevista e disciplinata dalla Circolare del Ministero del Lavoro n. 153 dell'8 novembre 1996 e nel rispetto della legge n. 59/1992, e successive modifiche ed integrazioni.

La Cooperativa, senza fini di speculazione privata ed in spirito di mutualità (*art. 2511 e ss. C.c.*), ha per oggetto l'esercizio delle attività riconducibili alla lettera "A" e alla lettera "B" dell'art. 1 della Legge 381/91.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa, nel corso dell'anno, nel gestire la Comunità socio-educativa per minori, organizza sia all'interno che all'esterno della struttura le seguenti attività:

- Attività sportive;
- Laboratorio di lettura;
- Laboratorio artigianale di piccoli manufatti;



- Cineforum (visione guidata di film e dibattito);
- Attività culinarie e pasticceria;
- Attività teatrale, canto e ballo;
- Doposcuola;
- Gite, passeggiate e scout.



Contesto di riferimento

L'area di interesse è quella del Comune di Casoria, in provincia di Napoli, in quanto zona fortemente carente di Comunità alloggio, ma caratterizzata da un'elevata presenza di minori a rischio.

I minori accolti hanno età compresa fra i 13 ed i 18 anni, con eventuale proroga (predisposta dal Tribunale per i minorenni, in accordo con i servizi sociali referenti) fino ai 21 anni nei casi di maggiore difficoltà. Se necessario, può ospitare minori diversamente abili nei limiti del 40% della ricettività massima.

L'inserimento avviene, previa verifica da parte di una Commissione tecnica della Comunità, accertata la compatibilità dell'inserimento e la congruità tra le caratteristiche del minore e il progetto educativo della struttura.

I minori ospitati, vertono in situazioni di disagio socio-familiare, ambientale i quali, con decreto del Tribunale per i Minorenni o per intervento dei Servizi Sociali competenti, vengono affidati alla Comunità.

I minori all'interno della struttura ricevono quanto previsto dal PEG (Progetto Educativo Generale) e dai PEI (Progetto Educativo Individuale).

È assicurata l'accoglienza, la cura, l'assistenza e la tutela dei minori. È garantita la costante azione educativa mediante il funzionamento 24 ore su 24 tutto l'anno in modo da riprodurre la quotidianità e l'organizzazione della vita alla stregua di quanto avviene in un tradizionale contesto familiare.

L'accoglienza garantisce una permanenza del minore in un ambiente familiare e sereno, atta a favorire uno sviluppo armonico, a promuovere le competenze e valorizzare la conoscenza di sé. Per ciascun minore viene ricercato e creato un progetto educativo personalizzato che tenga conto dei bisogni personali con lo scopo di fornire un contenimento emotivo e un supporto sociale.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "Fid.es" è stata costituita il 18/09/2019, ma è solamente da gennaio 2021 che ha iniziato ad operare, considerato l'evento pandemico del Covid-19 degli scorsi anni che ha intaccato soprattutto i rapporti umani, rendendo impossibile qualsiasi tipo di attività sociale.

Finalmente, dopo due anni di limitazioni, la Comunità risulta essere, ad oggi, nel pieno della sua espressione.

Essa nasce con l'intento di realizzare un progetto ideato dai 3 soci sensibili alle esigenze del territorio e che, grazie al loro ricco bagaglio di esperienze nel settore sociale, hanno scelto di scendere in campo in prima persona, di tendere le mani a chi in silenzio chiede aiuto.

Dal latino, il termine "FID.ES" porta con sé diversi significati, ovvero, fiducia, fede, lealtà, autenticità, garanzia, ma soprattutto mantenere la parola data, affidarsi a qualcuno, mettendosi sotto la sua protezione.

L'impegno di "FID.ES" si concretizza con la nascita della Comunità alloggio per minori "CO.ME.TE", che racchiude nel nome il senso più profondo del suo cammino e degli obiettivi che si è posta. La Cometa rappresenta simbolicamente la vita dei nostri ragazzi, il loro percorso in comunità, che ha un inizio ed una fine, proprio come la cometa. "CO.ME.TE" è anche un acronimo, che racchiude in sé il significato intrinseco della nostra missione "*con me e te*", perché è solo insieme che si può costruire un futuro migliore, ma anche "*come te*", perché alla base di tutto ciò vi è il principio di uguaglianza che fa di ogni ragazzo una stella unica nel firmamento, ma titolare degli stessi diritti e doveri di ogni minore.

Il 2023 è stato un anno molto produttivo, anche se in perdita, in quanto abbiamo in pancia nuovi progetti per il futuro, che saranno possibili solo sostenendo costi che, seppur elevati oggi, ci daranno la possibilità di ampliare i nostri orizzonti, dando un senso a questi anni travagliati tra covid, guerre e sacrifici.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Nel corso dell'esercizio 2023, il numero di soci della Fid.es società cooperativa sociale è rimasto immutato rispetto alle tre annualità precedenti.

Numero	Tipologia di soci
2	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari

0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo, controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CdA:

1.

- **Nome e Cognome:** Cimmino Fortuna
- **Rappresentante di persona giuridica – società:** Si
- **Sesso:** Femmina
- **Età:** 36
- **Data nomina:** 18/09/2019 – rinnovo cariche anno 2023.
- **Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A:** Nessuno
- **Numero mandati:** 1
- **Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità:** Nessuno
- **Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse:** No
- **Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vice Presidente, Consigliere delegato, componente:** Presidente

2.

- **Nome e Cognome:** Speranza Donatella
- **Rappresentante di persona giuridica – società:** No
- **Sesso:** Femmina
- **Età:** 34
- **Data nomina:** 18/09/2019 – rinnovo cariche anno 2023.
- **Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A:** Nessuno
- **Numero mandati:** 1
- **Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità:** Nessuno
- **Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse:** No
- **Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vice Presidente, Consigliere delegato, componente:** Vice Presidente

3.

- **Nome e Cognome:** Sisto Davide
- **Rappresentante di persona giuridica – società:** No
- **Sesso:** Maschio
- **Età:** 62
- **Data nomina:** 18/09/2019 – rinnovo cariche anno 2023.
- **Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A:** Nessuno
- **Numero mandati:** 1
- **Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità:** Nessuno
- **Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse:** No
- **Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vice Presidente, Consigliere delegato, componente:** Consigliere

Descrizione tipologie componenti C.d.A:

Numero	Membri C.d.A.
3	Totale componenti (persone)
1	Di cui maschi

2	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
3	Di cui persone normodotate
2	Di cui soci operatori lavoratori
1	Di cui soci volontari
0	Di cui soci fruitori
0	Di cui soci sovventori/finanziatori
0	Di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 membri, scelti esclusivamente tra i soci, come da atto di nomina del 18/09/2019. I membri dell'Organo Amministrativo restano in carica per 3 esercizi o sino a revoca o dimissioni.

Il CdA è scaduto con l'approvazione del bilancio 2022, nel corso del 2023 ed è stato oggetto di rinnovo, con verbale assemblea dei soci del 21/03/2023, il quale ha confermato le cariche precedenti per altri 3 esercizi.

A comporre il primo Consiglio di Amministrazione vengono nominati:

- Cimmino Fortuna, Presidente;
- Speranza Donatella, Vice Presidente;
- Sisto Davide, Consigliere.

La cessazione degli amministratori per scadenza del termine ha effetto dal momento in cui il nuovo Organo Amministrativo è stato ricostruito.

N. di CdA/anno più partecipazione media

L'attuale C.d.A. è stato eletto con atto del 18/09/2019 e resta in carica fino all'approvazione del Bilancio 2022.

Il C.d.A è stato rinnovato con Verbale Assemblea dei soci il 21/03/2023, il quale ha confermato le cariche precedenti.

Nel corso dell'anno 2023, il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 1 volte e la partecipazione è del 100% dei Consiglieri.

Tipologia organo di controllo

Altre attività e organi di controllo:

L'ultima verifica ispettiva con esito positivo è stata effettuata ad aprile 2023.

ENTE	DESCRIZIONE
------	-------------

MISE – Ministero dello Sviluppo Economico	Vigilanza biennale sugli enti cooperativi, ai sensi del D.Lgs. n. 220/2002. Data ultima revisione: 06.04.2023 L'ultimo verbale di revisione del 26.05.2023 è depositato presso la sede della cooperativa.
--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% Partecipazione	% Deleghe
2021	ORDINARIA DEI SOCI	30/04/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Presentazione del bilancio al 31.12.2020;</i> 2. <i>Approvazione del bilancio al 31.12.2020;</i> 3. <i>Varie ed eventuali.</i> 	100%	0,00 %
2021	ORDINARIA DEI SOCI	29/06/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Presentazione del bilancio sociale al 31.12.2020;</i> 2. <i>Approvazione del bilancio sociale al 31.12.2020;</i> 3. <i>Varie ed eventuali.</i> 	100 %	0,00 %
2021	ORDINARIA DEI SOCI	30/12/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Analisi situazione economica e patrimoniale della società anno 2019/2020 e decisioni conseguenti;</i> 2. <i>Varie ed eventuali.</i> 	100 %	0,00 %
2022	ORDINARIA DEI SOCI	24/01/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Letture e approvazione del Regolamento interno, ai sensi dell'art. 6 L. 142/2001;</i> 2. <i>Varie ed eventuali.</i> 	100 %	0,00 %
2022	ORDINARIA DEI SOCI	01/03/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Determinazione rimborso spese spettante al Consigliere Sisto Davide;</i> 2. <i>Varie ed eventuali.</i> 	100 %	0,00 %
2022	ORDINARIA DEI SOCI	30/04/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Presentazione del bilancio al 31.12.2021, lettura Nota integrativa;</i> 2. <i>Approvazione del bilancio al 31.12.2021;</i> 3. <i>Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale al 31.12.2021;</i> 4. <i>Deliberazioni varie e conseguenti.</i> 	100 %	0,00 %
2023	ORDINARIA DEI SOCI	21/03/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Rinnovo cariche sociali C.d.A.;</i> 2. <i>Deliberazioni varie e conseguenti.</i> 	100%	0,00 %
2023	ORDINARIA DEI SOCI	28/04/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Presentazione del bilancio al 31.12.2022, lettura Nota integrativa;</i> 2. <i>Approvazione del bilancio al 31.12.2022;</i> 3. <i>Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale al 31.12.2022;</i> 4. <i>Deliberazioni varie e conseguenti.</i> 	100 %	0,00 %
2023	ORDINARIA DEI SOCI	08/05/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Informativa circa l'esito della revisione Ministeriale ai sensi del D.lgs 2 agosto 2002 n. 220 avvenuta il 06.04.2023 e delibere conseguenti.</i> 	100 %	0,00 %

Nel corso del 2023 si sono tenute n. 3 Assemblee dei Soci e i soci sono stati presenti al 100% alle assemblee convocate ed hanno espresso partecipazione ed interesse per le attività della cooperativa.

I soci sono stati coinvolti in tutti i processi decisionali della cooperativa.

Mappatura dei principali stakeholder

Ai fini di mappare i principali stakeholder della Comunità Co.me.te e il loro grado di coinvolgimento, si è utilizzato un criterio di misurazione suddiviso in 4 modalità:

- **ASCOLTO**: inteso come modalità di comunicazione a senso univoco il cui obiettivo è la raccolta di informazioni;
- **CONSULTAZIONE/DIALOGO**: inteso come modalità di discussione/confronto, in cui l'organizzazione abilita lo stakeholder a ideare soluzioni comuni;
- **COLLABORAZIONE**: intesa come modalità in cui lo stakeholder funge da partner/supporto, anche informale, su progetti condivisi;
- **PARTECIPAZIONE**: intesa come modalità in cui lo stakeholder diventa parte del processo decisionale dell'organizzazione in modo strutturato e organico.

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER	MODALITA' DI COINVOLGIMENTO	INTENSITA' ALTA – MEDIA - BASSA
LAVORATORI	CONSULTAZIONE/DIALOGO	ALTA
SOCI	INCLUSIONE	ALTA
CLIENTI/UTENTI	CONSULTAZIONE/DIALOGO	MEDIA
FINANZIATORI	CONSULTAZIONE/DIALOGO	BASSA
PA	CONSULTAZIONE/DIALOGO	MEDIA
COLLETTIVITA'	ASCOLTO	BASSA
FORNITORI	ASCOLTO	BASSA

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

- **Personale**: il coinvolgimento dei lavoratori è garantito dal coordinamento dei servizi offerti, ognuno in base ai propri turni e orari di lavoro;
- **Soci**: I lavoratori soci, oltre a prendere parte delle riunioni assembleari istituzionali, sono anche coinvolti durante le fasi che precedono e seguono le Assemblee. Da un punto di vista lavorativo, partecipano alle scelte di carattere professionale attraverso il contatto diretto e continuo con il coordinamento dei servizi, la dirigenza cooperativa e il CdA;
- **Clienti/Utenti**: In questa categoria rientrano da un lato gli Enti Pubblici (clienti), dall'altro i destinatari diretti e indiretti dei servizi erogati (utenti). La realizzazione dei servizi è conseguente ad un Accordo e Convenzioni con l'Ente dal lato dei clienti, mentre gli utenti e cioè le famiglie e i minori vengono coinvolti direttamente nel processo attivo, sia all'avvio della prestazione, sia durante e sia dopo;
- **Finanziatori**: Rapporti finanziari (banche) e Invitalia per aver partecipato al bando "Resto al sud";

- **Fornitori:** I principali fornitori di beni e servizi sono supermercati, negozi per l'acquisto di beni di prima necessità e i professionisti esterni, quali la psicologa e altri consulenti;
- **Pubblica Amministrazione:** La cooperativa ha rapporti con la PA, per usufruire di servizi connessi alle esigenze dei minori, come ad esempio Comuni e Asl.
- **Collettività:** Dal 2020, la rendicontazione sociale annuale mediante lo strumento del bilancio sociale e la sua pubblicazione e diffusione, consente di avere rapporti seppur indiretti con la collettività.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Non risultano questionari somministrati o attivate procedure di feedback nel corso dell'esercizio 2023.

5 . PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologia, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario):

Il numero di dipendenti attualmente in forza risulta essere di 8, invariato rispetto al 2022, in quanto il personale cessato è stato sostituito.

L'aumento delle ore contrattuali di alcuni dipendenti, ha generato riscontri positivi sulla qualità dei servizi offerti e delle attività svolte, creando un lavoro stabile, professionalmente qualificato e sostenibile, non solo per i soci, ma anche per i dipendenti.

Un quadro completo rispetto a consistenza e composizione del personale si evince dalle tabelle che seguono.

Occupazioni/Cessazioni:

Nell'anno 2023 si segnalano assunzioni/cessazioni.

N.	Occupazioni
8	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	Di cui maschi
7	Di cui femmine
2	Di cui under 35
6	Di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale lavoratori subordinati occupati/cessati anno di riferimento
0	Di cui maschi
4	Di cui femmine
2	Di cui under 35
2	Di cui over 50

Assunzioni/stabilizzazioni:

N.	Assunzioni/Stabilizzazioni
3	Nuove assunzioni
1	Di cui maschi
2	Di cui femmine
2	Di cui under 35
1	Di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

CCNL applicato ai lavoratori: COOPERATIVE SOCIALI.

Il trattamento economico dei lavoratori è congruo in base alle qualifiche professionali del contratto applicato quello delle Cooperative Sociali. La politica aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo un compenso equo e proporzionale alle attività prestate.

Vengono rispettati i livelli, gli scatti di anzianità e tutte le voci retributive previste dal contratto collettivo in questione.

Il personale esprime una risposta positiva rispetto al clima aziendale, è valorizzato e stimolato professionalmente, l'ambiente di lavoro è per lo più informale e amichevole.

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	6	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

Periodo	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	8	8
< 6 anni	8	8
6 – 10 anni	0	0
11 – 20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
8	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area strategica
0	Direttore aziendale
0	Coordinatore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio/Coordinatore
2	Di cui educatori
0	Di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	Operai
3	Assistenti all'infanzia
0	Assistenti domiciliari
0	Animatori
0	Mediatori culturali
0	Logopedisti
0	Psicologi
0	Sociologi
0	Operatori dell'inserimento lavorativo

0	Autisti
0	Operatori agricoli
0	Operatori dell'igiene ambientale
0	Cuochi
0	Camerieri
1	Addetti alle pulizie
1	Segreteria

Di cui dipendenti svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	Di cui lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	Di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
N. Tirocini e stage	
0	Tirocini e stage
0	Volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea triennale
5	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	Di cui dipendenti	Di cui tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91	0	0
0	Persone con disabilità psichica L. 381/91	0	0
0	Persone con dipendenze L. 381/91	0	0
0	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L. 381/91	0	0
0	Persone detenute in misure alternative L. 381/91	0	0
0	Persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Volontari:

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Soci volontari
0	Volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate:

Nel corso del 2023, la Cooperativa non ha partecipato ad attività di formazione professionale, salute e sicurezza.

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel corso del 2023, il socio volontario si è occupato della gestione dell'attività di calcetto pomeridiana svolta dai minori.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

Il C.d.A. è composto interamente dai soci della cooperativa, i quali non ricevono compensi per la copertura di tale incarico.

	<i>Tipologia compenso</i>	<i>Totale Annuo Lordo</i>
Membri C.d.A	Non definito	0
Organi di controllo	Non definito	0
Dirigenti	Non definito	0
Associati	Non definito	0

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

$18.200,30/9.262,96 = 1.96$

Per la determinazione del rapporto, è stata considerata la retribuzione mensile lorda annua massima e quella minima dell'anno 2023.

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Dimensione di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa si impegna a fianco degli enti committenti nella progettazione e gestione di programmi volti a garantire la permanenza dei minori in un ambiente familiare e sereno, atto a fornire uno sviluppo armonico, a promuovere le competenze e valorizzare la conoscenza di se.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di *governance multistakeholder* (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La nostra Cooperativa è a prevalenza femminile e fornisce sistemi di flessibilità e conciliazione tra famiglia e vita lavorativa.

Il responsabile/coordinatore è donna.

Il C.d.A. è composto al 66,66% da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti

(% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansione. I soci sono ampiamente coinvolti nel processo di produzione contribuendo ad una buona crescita professionale.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

In riferimento all'attività svolta, si evidenzia, per l'esercizio 2023, che su un totale di 8 lavoratori con contratto subordinato (di cui 7 donne), 5 hanno un contratto a tempo indeterminato (62,5%), mentre 3 hanno un contratto a tempo determinato (37,5%). Inoltre, degli 8 lavoratori, 6 hanno un contratto part-time, mentre 2 operatore (25%) ha un contratto full-time.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La Comunità utilizza strumenti educativi e riabilitativi che contribuiscono alla crescita e al benessere psico-fisico del minore, il quale verte in situazioni di carenze e disagi familiari, sociali ed economici.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

I progetti ricreativi, le attività sportive e le gite organizzate dagli operatori, costituiscono un fattore di crescita e miglioramento della qualità della vita dei ragazzi e delle famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La forza lavoro della Cooperativa è formata per oltre l'80% da donne.

A tutti i richiedenti (donne/uomini) è concessa la facoltà di variare il proprio orario di lavoro in funzione delle esigenze familiari.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'accessibilità all'offerta dei servizi è definita nella Carta dei Servizi aziendale.

Inoltre, attraverso un rapporto di consulenza professionale stabile, è stato introdotto il servizio di consulenza psicologica interno alla Comunità. Il servizio è attivo al fine di contribuire alla promozione del benessere e della qualità di vita dei minori che soffrono di disagi personali e/o familiari, per offrire momenti di supporto. In particolare, attraverso la programmazione di colloqui individuali, si garantisce ai minori uno spazio di ascolto in cui possano sentire accolti i propri bisogni emotivi e relazionali.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nessuna.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto – servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6,7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la P.A. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

X

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La Cooperativa costituisce una risorsa per le Amministrazioni Pubbliche, sia nella co-progettazione che nell'esecuzione del servizio.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La Cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e dell'ambiente, differenziando i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro, rifiuti speciali), utilizzando contenitori specifici messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione per quanto concerne i rifiuti urbani.

Tuttavia non ci sono particolari criticità da rilevare per la natura stessa dell'attività e per lo svolgimento della stessa.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo tecnologico, utilizzo ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente.

Output attività

Le attività della Cooperativa vengono in regime residenziale e l'output è rappresentato dall'incremento della qualità della vita dei minori presi in carico.

Tipologie beneficiari (cooperative sociale di tipo A)

Nome Del Servizio: Comunità alloggio per minori.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività di assistenza sociale di tipo residenziale.

I beneficiari sono i minori di età compresa fra i 13 ed i 18 anni, collocati dal proprio Comune di appartenenza presso la nostra struttura.

N. TOTALE	CATEGORIA UTENZA
0	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Soggetti con disabilità psichica
0	Soggetti con dipendenze
0	Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	Soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
9	Minori

Tipologie attività esterne (eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non presente.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti: Non presenti.